Grues en rétrofit : Offre Potain CONNECT+

Pour les grues éligibles, prendre contact avec votre représentant pour déterminer le matériel à mettre en place.

7. Grues éligibles

Gamme Europe :

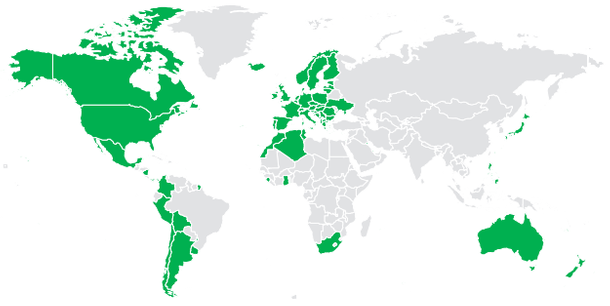
GME Grue à montage par éléments	GMA Grue à montage automatisé
Grues CCS : MDT / MD : XX9	Igo 13 à 50
MCT 68, 88	Igo M 14, MA 21, M 24-19
MDT 248 à 368	Hup M 28-22
MR 418A, MR 608, MR 618	Evy 30-23
MR 229, 309, 329	Hup 32-27, 40-30
MDLT 1109	Igo T 70 à 130
	Igo T 99

** Liste non exhaustive. Pour plus de renseignements veuillez contacter votre représentant local.*

Exemples de grues non-éligibles :

- MDT 98 à 218 (grues électromécaniques)
- MD (XX)XX0, MD XX5,
- MR 225, MR 295, MR 298, MRH...

8. Pays éligibles



■ Disponible

Plus de détails:

9. Questions/Réponses

Est-il possible d'équiper des grues de Potain CONNECT™ en après-vente ?
Oui, un kit rétrofit (boîtier télématique + accessoires) adapté aux grues éligibles est disponible via le canal des pièces de rechange.

Deux utilisateurs peuvent-ils se connecter simultanément sur une même grue ?
Oui, Potain CONNECT™ permet à plusieurs utilisateurs de se connecter en même temps sur une même grue.

Est-ce que Potain CONNECT™ remplace CraneSTAR Diag ?
Oui, Potain CONNECT™ est la nouvelle solution connectée, avec beaucoup plus de fonctionnalités.
La solution CraneSTAR Diag n'est plus commercialisée.

Est-ce que les données d'une grue sont accessibles lorsque qu'elle n'est pas sous tension ?
Oui, les données sont accessibles. Les dernières informations sont automatiquement transmises au cloud lors de la coupure de la grue.

J'ai acheté une grue avec un abonnement Potain CONNECT™ , comment voir ma grue ?
Après avoir créé un compte pour se connecter à Potain CONNECT™, l'administrateur de votre compagnie ou votre distributeur doit demander le transfert de propriété de la grue via la console **ADMIN**. Une fois le transfert accepté par le vendeur, la grue sera visible dans Potain CONNECT™.

10. Qui contacter ?

- **Page officielle Potain CONNECT™ :**
  www.manitowoc.com/fr/assistance/grove-connect-potain-connect
- **Support, Pièces :**
  Contacter votre distributeur local.
  www.manitowoc.com/fr/trouver-un-distributeur
- **Formation :**
  www.manitowoc.com/fr/centre-dapprentissage-technique
  PotainAcademy-Europe@manitowoc.com

POTAIN®

POTAIN® CONNECT™

Guide pratique

Réf : 02FL_POTAINCONNECT_012025

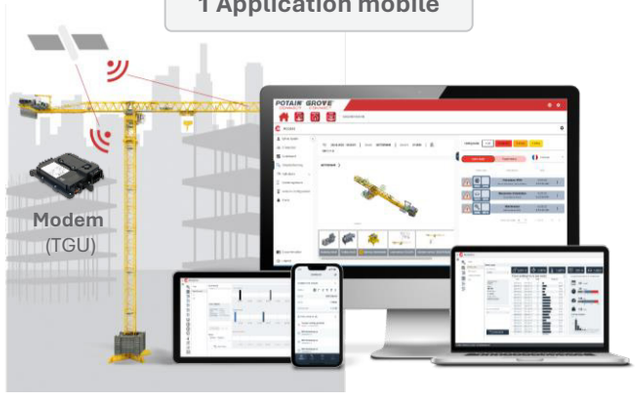
> Contactez votre distributeur pour plus d'informations ou rendez-vous sur www.manitowoc.com

©2025 The Manitowoc Company, Inc

1. Potain CONNECT™, c'est quoi?

1 Grue équipée d'un modem
+
1 Abonnement Potain CONNECT+

1 Site web
+
1 Application mobile



2. Comment y accéder?

Adresse du site web :

www.potain-connect.com

POTAIN® CONNECT™

Application mobile: à télécharger sur les stores.

Manitowoc ASSIST

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

3. Potain CONNECT+ : Fonctionnalités et bénéfices

Site web :

		POTAIN CONNECT+	V3 Crane	CCS Crane
ACCESS Etat grue en temps réel	ACCESS	Mise à jour des données	Temps réel	
		Géolocalisation	V	V
		Configuration grue	V	V
		Diagnostic à distance	V	V
		Compteurs d'heures	V	V
		Dépannage avancé	X	V
		Codes défauts	V	V
		Menu maintenance NEW	X	V
		Notification/alertes	X	V
		Statut des variateurs	X	V
		Status Bus CAN	X	V
		Fonction limitation performances NEW	V	V
		GMA Dépannage au montage	X	V
		Documentations techniques	V	V
ANALYTICS Rapports	ANALYTICS	Plan de maintenance et notifications	V	V
		Configurations grues et flottes	V	V
		Rapport d'activités	V	V
		Rapport de vents	V	V
		Analyse des codes défauts	V	V
ADMIN	ADMIN	Gestion des utilisateurs	Auto-administré	
		Gestion de la flotte		
		Gestion des compagnies/ filiales		

Application mobile :

ASSIST Application mobile	ASSIST	Connexion wifi et 4G NEW	V	V
		Configuration et télémétrie de grue	V	V
		Géolocalisation	V	V
		Diagnostic à distance	X	V
		Codes défauts	V	V
		Status Bus CAN	X	V
		Compteurs d'heures NEW	V	V
		Menu Maintenance NEW	V	V
		Mise à jour softwares (en local) NEW	X	EVY/HUP
		Documentation technique	V	V

Bénéfices clients :

Augmenter votre productivité		
Diagnostic à distance	Dépannage facilité	Déplacements optimisés
Protéger vos investissements		
Suivre l'utilisation	Maintenance pro-active	Agir à distance
Développer votre activité		
Mesurer l'activité pour mieux investir	Rassurer en temps réel (girouette activée)	Fidéliser vos techniciens avec des outils innovants

4. Création d'un compte Potain CONNECT™

Les gestionnaires de flotte (profil 'Admin') de votre entreprise ou de votre distributeur peuvent créer votre compte utilisateur via le module : **ADMIN**.

Vous n'avez pas encore de gestionnaire ou d'administrateur de flotte : contactez votre représentant commercial habituel ou votre distributeur local.

5. Gestion de flotte

La console **ADMIN** permet de :

- Visualiser sa flotte de grue.
- Réclamer ou Transférer la possession d'une grue.
- Gérer la visibilité d'une grue à une autre compagnie (délégation)

Visibilité des grues (hiérarchie) :

- **Distributeurs :**
  - Ses filiales
  - Ses grues
  - Ses utilisateurs
  - **Ses Clients :**
    - Ses filiales
    - Ses grues
    - Ses utilisateurs
- **Sociétés avec délégation :**
  - Grues avec délégation*

***Délégation**: Autorisation pour avoir accès aux données d'une grue dans Potain CONNECT™ sans être propriétaire ou distributeur. Exemple: sociétés de services.

6. Offres

Grues neuves :

OFFRE Standard
Freemium

- **Fonctions « basiques » :**
  - Position GPS
  - Etat de la machine (ON/OFF, mise en girouette...)
  - Configuration machine
- Inclus de base pour les nouvelles machines éligibles équipées d'un modem Potain CONNECT™.

OFFRE Potain CONNECT+
Abonnement

- **Fonctionnalités avancées :**
  - Dépannage avancé
  - Codes défauts
  - Déclaration maintenance
  - Fonction limitation performance
  - L'intégralité des rapports dans **ANALYTICS**.